

Certificat d'Aptitude Professionnelle

Employé de Vente Spécialisé

CAP Vente Option C

Le métier

L'employé de vente spécialisé option « C » est un employé de commerce qualifié maîtrisant les techniques de vente de base d'un produit et d'un service.

Il accueille et conseille le client, réalise des ventes et le cas échéant effectue l'encaissement. Il réalise des opérations liées à la gestion de la relation client et contribue à l'utilisation et à la valorisation de l'espace commercial.

Il travaille dans des espaces à vocation commerciale, ouverts à la clientèle (commerces alliant la vente de produits et de services) ou des entreprises multiservices ouvertes au public (complexes sportifs, de loisirs, centres commerciaux...). Il peut exercer son activité dans des petites et moyennes entreprises.



Les qualités requises :

- Etre aimable et patient,
- Posséder un bon sens relationnel,
- Avoir une bonne présentation,
- Mémoriser facilement,
- Etre passionné et ambitieux.

Les conditions de travail

- Travailler le plus souvent en équipe,
- Posséder une bonne résistance physique,
- Travailler les week-ends et jours fériés.

La formation

Les matières préparées à l'examen :

Enseignement général	Enseignement professionnel
<ul style="list-style-type: none"> • Mathématiques • Sciences • Français • Histoire – Géographie • Education Physique et Sportive • Anglais (facultatif) 	<ul style="list-style-type: none"> • Techniques de vente • Connaissances des produits et des services • Gestion de la clientèle • Environnement économique et juridique • Prévention Santé Environnement • Réalisation d'un dossier professionnel

Modalités de la formation :

- Contrat d'apprentissage sur deux ans;
- Alternance : 2 semaines en entreprise, 1 semaine au CFA.

La filière vente / commerce



Les perspectives professionnelles

Titulaire du CAP, vous pouvez occuper un poste d'agent commercial et de service à la clientèle ou d'accueil et de service.

Vous pouvez également poursuivre votre formation en BAC Professionnel en Commerce ou en BAC Pro ARCU, en 2 ans, il vous est accessible directement en première BAC Pro si vous êtes titulaire du CAP.

