

Certificat d'Aptitude Professionnelle

Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant

Le métier

Le serveur contribue à l'accueil et au bien-être d'une clientèle française et étrangère.

Il réalise des prestations de services en hôtel, café-brasserie et restaurant et met en oeuvre les techniques spécifiques à l'activité. Il contribue à la commercialisation des prestations.

Il respecte les procédures d'hygiène et de sécurité en vigueur ; sa pratique professionnelle est respectueuse de l'environnement.

Il contribue au bon fonctionnement de l'entreprise.



Les qualités requises

- Avoir un langage correct et une facilité d'expression
- Faire preuve d'amabilité et de patience
- Etre dynamique et souriant(e)
- Avoir une hygiène irréprochable
- Avoir une bonne résistance physique
- Etre bien organisé(e) et posséder une bonne dextérité

Les conditions de travail

- Travailler en équipe, sur une grande amplitude horaire ainsi que les week-ends et les jours fériés

La formation

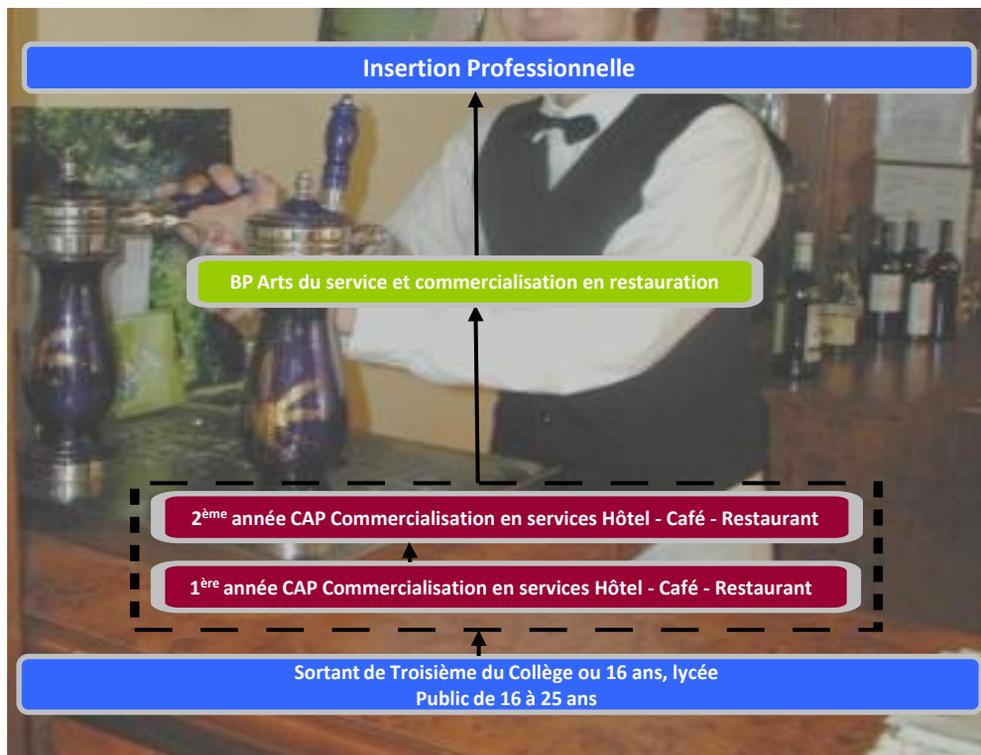
Les matières préparées à l'examen :

Enseignement général	Enseignement professionnel
<ul style="list-style-type: none"> • Mathématiques, Sciences physiques et chimiques • Français, histoire – Géographie et éducation morale et civique • Education Physique et Sportive • Anglais 	<ul style="list-style-type: none"> • Pratique professionnelle en hôtel, en café-brasserie et en restaurant • Technologie professionnelle • Gestion appliquée • Sciences appliquées • Prévention Santé Environnement

Modalités de la formation :

- Contrat d'apprentissage sur deux ans
- Alternance : 2 semaines en entreprise, 1 semaine au CFA

La filière Hôtel-Café-Restaurant



Les perspectives professionnelles

Le titulaire du CAP "Commercialisation en Hôtel-Café-Restaurant" est amené à exercer un emploi dans les secteurs suivants :

Secteurs prioritaires	Secteurs annexes
<ul style="list-style-type: none"> • Restaurants • Café-brasserie • Hôtellerie 	<ul style="list-style-type: none"> • Parcs de loisirs • Santé et bien-être • Hôtellerie de plein air • Villages de vacances • Restauration embarquée (terre, mer, air) • Résidences médicalisées et maisons de retraite